

Betrieb Netzwerk-Discovery (Recon Engine)

Kontinuierlicher Betrieb der Recon Engine für zuverlässige Netzwerkerkennung und Synchronisation

Die **Recon Engine** bildet die Grundlage für die automatisierte Netzwerkerkennung und Synchronisation in FNT Command. Damit Discovery-Jobs dauerhaft zuverlässig laufen, müssen Konfigurationen, Logs und Delta-Reports kontinuierlich geprüft und bei Bedarf angepasst werden. Mit dem Service Betrieb Netzwerk-Discovery übernimmt FNT Services die laufende Verwaltung der Recon Engine. Wir analysieren Fehler, aktualisieren Mappings und Systemkonfigurationen und schaffen so die Basis für stabile Integrationen und konsistente Daten.

Highlights:

- Stabiler Betrieb der Recon Engine
- Kontinuierliche Fehleranalyse und -bereinigung
- Pflege von Jobs, Plugins und Konfigurationen
- Transparente Reports zu Datenqualitätsproblemen

Leistungsumfang

Konfiguration & Verwaltung

- Einrichtung und Anpassung von Recon Engine Jobs
- Verwaltung der Adapter-Plugins
- Konfiguration von Entitäten, Delta-Aktionen und automatischen Anwendungen

Monitoring & Fehleranalyse

- Auswertung von Logs und Delta-Reports
- Analyse und Bereinigung von Fehlern
- Aktualisierung von Mapping-Tabellen und Systemkonfigurationen

Reporting & Servicebetrieb

- Reporting zu Datenqualitätsproblemen in Quellsystemen
- Kontinuierlicher Service mit definierten SLAs
- Preismodell nach Anzahl und Umfang der Integrationen sowie Häufigkeit der Synchronisationsjobs

Für wen dieser Service geeignet ist

Der Service richtet sich an Kunden, die:

- FNT Command mit Integration Center einsetzen
- ihre Netzwerkinfrastruktur über die Recon Engine automatisiert erkennen
- Daten aus angebundenen Quellsystemen regelmäßig mit FNT Command synchronisieren
- den laufenden Betrieb ihrer Discovery- und Synchronisationsprozesse auslagern möchten

Hinweis: FNT Services übernimmt keine Verantwortung für die Verfügbarkeit der Schnittstellen oder die Datenqualität in den angebundenen Quellsystemen.