

# Drittsoftware-Management (Command-Umgebung)

Installation, Wartung und Updates der für FNT Command benötigten Drittsoftware

Der Betrieb von FNT Command basiert auf verschiedenen externen Softwarekomponenten wie beispielsweise **Apache Tomcat, Java sowie Datenbanksystemen wie Oracle oder Postgres**. Diese Komponenten sind ein wesentlicher Bestandteil der technischen Umgebung und müssen regelmäßig gepflegt, aktualisiert und überwacht werden.

Der **Third-Party Management Service** unterstützt Sie bei der Installation, Wartung und Aktualisierung dieser Komponenten, um einen stabilen und sicheren Betrieb Ihrer FNT-Umgebung sicherzustellen.

## Highlights:

- Installation und Setup relevanter Drittkomponenten
- Reduzierte Sicherheits- und Versionsrisiken
- Entlastung interner IT-Ressourcen
- Stabiler und planbarer Betrieb von FNT Command

## Leistungsumfang

### Installation und Einrichtung

- Installation erforderlicher Drittsoftwarekomponenten
- Einrichtung und Konfiguration von Apache Tomcat und Java
- Installation und Konfiguration von Datenbanksystemen wie Oracle oder Postgres
- Integration der Komponenten in die bestehende FNT-Umgebung

### Wartung und Updates

- Durchführung regelmäßiger Softwareupdates
- Einspielen von Sicherheits- und Wartungspatches
- Überprüfung von Versionsständen und Abhängigkeiten

### Analyse und Support

- Unterstützung bei der Analyse technischer Störungen
- Unterstützung bei Problemen im Zusammenhang mit Drittsoftware
- Beratung zu notwendigen Aktualisierungen

## Für wen dieser Service geeignet ist

Der Service richtet sich an **FNT Command Kunden**, die ihre Systemumgebung zuverlässig betreiben und regelmäßig aktualisieren möchten.

Er ist insbesondere sinnvoll für Organisationen,

- deren IT-Prozesse und Integrationen wesentlich auf FNT Command aufbauen,
- die Wartung der unterstützenden Softwarekomponenten strukturieren möchten,
- oder ihre internen IT-Ressourcen bei Installations- und Wartungsaufgaben entlasten wollen