

Managed Application (FNT-Produktbetrieb)

Sicherstellung des stabilen Betriebs Ihrer FNT-Produkte

Der **Managed Application Service** unterstützt Sie beim stabilen und effizienten Betrieb Ihrer FNT-Softwarelösungen. Durch ein modular aufgebautes Servicekonzept übernehmen wir zentrale Aufgaben im Applikationsbetrieb und passen den Leistungsumfang flexibel an Ihre Anforderungen an. So entlasten Sie interne Ressourcen, reduzieren operative Risiken und schaffen die Grundlage für einen zuverlässigen Regelbetrieb. Integrierte Support-, Wartungs- und Zusatzleistungen sorgen für Transparenz, Stabilität und eine kontinuierliche Optimierung Ihrer FNT-Systemlandschaft.

Highlights:

- Stabiler Betrieb Ihrer FNT-Produkte
- Modulares Servicekonzept
- Entlastung interner IT-Ressourcen
- Strukturierte Incident- und Request-Bearbeitung
- Transparenz über Systemstatus und Betrieb

Leistungsumfang

Applikationsbetrieb & Support

- Überwachung und Sicherstellung der Betriebsfähigkeit der beauftragten FNT-Produkte
- Bearbeitung von Incidents und Service Requests im definierten Umfang

Pflege & Wartung

- Planung, Steuerung und Durchführung betrieblicher Maßnahmen wie Patches, Updates und kleinere Konfigurationsanpassungen
- Unterstützung bei der Stabilisierung und Aufrechterhaltung der Systemumgebung

Koordination & Qualitätssicherung

- Abstimmung mit angrenzenden Bereichen wie Infrastruktur, Datenbanken oder FNT
- Monitoring relevanter Systemzustände zur frühzeitigen Identifikation von Auffälligkeiten

Dokumentation & Reporting

- Nachvollziehbare Dokumentation von Systemzuständen, Änderungen und Vorfällen

- Regelmäßige Abstimmung und Reporting zum Betriebsstatus

Für wen dieser Service geeignet ist

Der Service richtet sich an **FNT Kunden**, die:

- den Betrieb ihrer FNT-Produkte zuverlässig sicherstellen möchten,
- interne IT- und Applikationsteams entlasten wollen,
- Incidents und Service Requests strukturiert bearbeiten lassen möchten,
- mehr Transparenz über den Betriebsstatus benötigen.

Hinweis: Nicht Bestandteil des Managed Application Service sind Projektleistungen, Weiterentwicklungen, umfangreiche Produktanpassungen sowie strategische Architekturthemen. Die Leistung umfasst ausschließlich den operativen Betrieb der FNT-Applikation im vereinbarten Rahmen und erfolgt auf kundenseitig bereitgestellten Systemen. Voraussetzung ist der Einsatz unterstützter FNT-Softwareprodukte innerhalb des Lifecycles sowie freigegebener Betriebssysteme und Drittsoftwarekomponenten. Nicht enthalten sind Netzwerk-, Routing-, Firewall- und Internetkonfigurationen, Schulungen der Kundenmitarbeiter sowie die Wiederherstellung im Disaster-Fall.