

# Endpoint Management

Lifecycle-, Deployment- und Assetmanagement für eine effiziente Endgeräteverwaltung

Mit dem **Endpoint Management Service** unterstützen wir Sie beim durchgängigen, standardisierten und effizienten Betrieb Ihrer Endgeräte über den gesamten Lifecycle hinweg – von der Bereitstellung bis zum Austausch.

Durch etablierte Prozesse und den gezielten Einsatz von Baramundi für OS- und Softwaredeployment erhöhen wir die Betriebssicherheit, reduzieren manuellen Aufwand und sorgen für eine konsistente, aktuelle und transparente Endgeräte-Landschaft.

## Highlights:

- Durchgängiges Lifecyclemanagement von Rollout bis Replacement
- Standardisiertes OS- und Softwaredeployment mit Baramundi
- Transparente Verwaltung von Endgeräte-Assets
- Reduzierter manueller Aufwand im Betrieb

## Leistungsumfang

### Lifecyclemanagement Rollout & Replacement

- Unterstützung bei Bereitstellung, Austausch und Rücknahme von Endgeräten
- Koordination operativer Lifecycle-Prozesse
- Abstimmung der notwendigen Umsetzungsschritte

### OS- & Softwaredeployment Baramundi

- Vorbereitung und Durchführung von OS- und Softwarebereitstellungen
- Nutzung bestehender Baramundi-Prozesse und -Pakete
- Unterstützung bei standardisierten Deployment-Abläufen

### Assetmanagement

- Pflege und Aktualisierung relevanter Endgeräteinformationen
- Unterstützung bei Transparenz über Bestände und Status
- Dokumentation im vereinbarten Rahmen

### Betriebliche Unterstützung & Qualitätssicherung

- Operative Unterstützung im laufenden Endpoint-Betrieb
- Koordination offener Themen und Rückmeldungen
- Prüfung und Nachverfolgung definierter Umsetzungsschritte

## Für wen dieser Service geeignet ist

Der Service richtet sich an Organisationen,

- die Rollout- und Replacement-Prozesse strukturiert umsetzen möchten,
- die OS- und Softwaredeployment über Baramundi betreiben,
- die Transparenz über ihre Endgeräte-Assets benötigen,
- ihre internen IT-Ressourcen im Endpoint-Betrieb entlasten wollen.

**Hinweis:** Nicht Bestandteil sind strategische Endpoint-Architektur, Toolauswahl sowie die Entwicklung individueller Deployment-Lösungen außerhalb von Baramundi. Die Leistung beschränkt sich auf die operative Umsetzung von Lifecycle-, Deployment- und Assetmanagement-Prozessen im vereinbarten Rahmen.