

Individuelles Command-Upgrade (mit Customizing)

Individuelle Planung und Begleitung Ihres FNT Command Upgrades

Ein Upgrade von FNT Command ist mehr als ein technisches Versionsupdate. Bestehende Systemumgebungen, Konfigurationen, Datenstrukturen und individuelle Anforderungen müssen sorgfältig berücksichtigt werden, damit der Übergang kontrolliert und effizient erfolgen kann. Mit dem **Service Upgrade Individual** begleiten wir Sie bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung Ihres FNT Command Upgrades. Ziel ist es, Risiken zu reduzieren, technische Voraussetzungen frühzeitig zu klären und Ihre Umgebung strukturiert auf den aktuellen Stand zu bringen.

Highlights:

- Strukturierte Vorbereitung des Upgrades
- Individuelle Abstimmung auf Ihre Systemumgebung
- Unterstützung durch erfahrene FNT Experten
- Sicherer Übergang auf eine aktuelle Version

Leistungsumfang

Analyse & Vorbereitung

- Aufnahme der bestehenden FNT Command Umgebung
- Prüfung technischer Voraussetzungen und Systemabhängigkeiten
- Betrachtung bestehender Customizings und Integrationen hinsichtlich Upgrade-Kompatibilität
- Abstimmung von Ansprechpartnern, Zeitplan und Vorgehen

Upgrade-Planung

- Definition des individuellen Upgrade-Ablaufs
- Abstimmung von Wartungsfenstern und Meilensteinen
- Bewertung relevanter Konfigurationen, Daten und Schnittstelle
- Ableitung notwendiger Maßnahmen zur Sicherstellung der Kompatibilität

Durchführung & Unterstützung

- Technische Begleitung des Upgrades
- Unterstützung bei Installation und Funktionsprüfung
- Bearbeitung auftretender Fragen im Rahmen des vereinbarten Umfangs

Review & Übergabe

- Gemeinsame Prüfung des Upgrade-Ergebnisses
- Klärung offener Punkte
- Übergabe der aktualisierten Umgebung an die benannten Ansprechpartner

Für wen dieser Service geeignet ist

Der Service richtet sich an **FNT Command Kunden**, die:

- ein individuelles Upgrade ihrer bestehenden FNT Umgebung planen
- technische Voraussetzungen und Abhängigkeiten frühzeitig klären möchten
- ihre Systemumgebung kontrolliert aktualisieren wollen
- interne IT-Ressourcen bei Planung und Umsetzung entlasten möchten

Hinweis: Weitergehende Anpassungen, Customizing, Schnittstellenkonfigurationen oder zusätzliche Datenmigrationen sind nicht Bestandteil dieses Services und können bei Bedarf separat beauftragt werden.