

Technischer Betrieb

Übernahme des technischen Remote-Betriebs Ihrer Systemlandschaft

Wir übernehmen den **technischen Remote-Betrieb** Ihrer definierten Systemlandschaft – von den virtuellen Maschinen über Betriebssysteme und Drittkomponenten bis hin zu den FNT-Applikationen. Durch die zentrale Steuerung aller relevanten technischen Ebenen stellen wir einen stabilen, sicheren und effizient abgestimmten Betrieb sicher. So reduzieren Sie Schnittstellenverluste zwischen Verantwortlichkeiten, entlasten interne Ressourcen und schaffen klare Betriebsprozesse.

Highlights:

- Ganzheitlicher Remote-Betrieb über alle technischen Ebenen
- Stabiler und sicherer Betrieb von Betriebssystemen, Drittkomponenten und FNT-Applikationen
- Reduzierung von Schnittstellenverlusten
- Transparenz über Betriebsstatus und Maßnahmen

Leistungsumfang

Betrieb der Systemlandschaft

- Sicherstellung des laufenden technischen Remote-Betriebs
- Durchführung administrativer Tätigkeiten im Tagesgeschäft

Betriebssystem- & Plattformbetrieb

- Pflege, Konfiguration und Aktualisierung von Windows- oder Linux-Systemen
- Umsetzung sicherheitsrelevanter Einstellungen

3rd-Party Komponentenbetrieb

- Betrieb und Pflege von Drittkomponenten wie Apache, Tomcat, Java oder Datenbanken
- Durchführung abgestimmter Updates, Patches und Konfigurationsanpassungen

Applikationsbetrieb FNT

- Sicherstellung der Betriebsfähigkeit der FNT-Applikationen
- Überwachung, Fehlerbehebung und laufende Pflege

Incident-, Monitoring- & Dokumentationsleistungen

- Analyse und Behebung technischer Störungen
- Überwachung relevanter Systemzustände
- Dokumentation von Änderungen, Maßnahmen und Betriebsstatus

Für wen dieser Service geeignet ist

Der Service richtet sich an **FNT Command Kunden**, die:

- den technischen Betrieb ihrer FNT-Umgebung strukturiert auslagern möchten
- interne IT-Ressourcen im laufenden Betrieb entlasten wollen
- Betriebssysteme, Drittkomponenten und FNT-Applikationen abgestimmt betreiben möchten
- klare Verantwortlichkeiten und transparente Betriebsprozesse benötigen

Hinweis: Nicht Bestandteil sind Infrastrukturleistungen unterhalb der VM-Ebene, z. B. Hardware oder Netzwerk, umfangreiche Projekt- und Transformationsleistungen sowie strategische Architekturthemen. Die Leistung beschränkt sich auf den technischen Remote-Betrieb der definierten Systemumgebung.