

Einweisung Eigenbetrieb inkl. Betriebshandbuch

Einweisung des Applikationsteams in den korrekten Betrieb der Systemkomponenten inkl. Betriebshandbuch

Wir befähigen Ihr Applikationsteam, die eingesetzten Systemkomponenten sicher, strukturiert und eigenständig zu betreiben. Durch eine praxisnahe Einweisung und ein klar aufgebautes Betriebshandbuch schaffen wir Transparenz über relevante Betriebsprozesse, reduzieren Unsicherheiten im Tagesgeschäft und stellen sicher, dass Wissen nachhaltig verfügbar bleibt. So entsteht eine verlässliche Grundlage für den stabilen Eigenbetrieb Ihrer Systemumgebung.

Highlights:

- Schneller Aufbau von internem Betriebs-Know-how
- Klare Vorgehensweisen durch Dokumentation und Runbooks
- Reduzierung von Fehlern im Tagesgeschäft
- Nachhaltige Sicherung von Betriebswissen

Leistungsumfang

Vorbereitung & Abstimmung

- Abstimmung der Zielgruppe und relevanten Inhalte
- Definition der Themenbereiche, z. B. Betrieb, Pflege und Fehlerhandling

Durchführung der Einweisung

- Praxisnahe Einweisung des Applikationsteams in Systemkomponenten und Betriebsabläufe
- Vermittlung von Best Practices für den sicheren und stabilen Betrieb
- Behandlung typischer Betriebsszenarien und wiederkehrender Aufgaben

Betriebshandbuch & Dokumentation

- Erstellung eines strukturierten Betriebshandbuchs mit Betriebsprozessen, Abläufen und Verantwortlichkeiten
- Dokumentation von Standardvorgehen, Wartungsaufgaben und grundlegenden Fehlerbehebungen

Praxisbezug & Übergabe

- Durchspielen typischer Anwendungs- und Störungsszenarien
- Klärung offener Fragen und Übergabe aller Unterlagen

Für wen dieser Service geeignet ist

Der Service richtet sich an FNT Command Kunden, die:

- ihr Applikationsteam auf den Eigenbetrieb vorbereiten möchten
- Betriebswissen strukturiert dokumentieren wollen
- klare Abläufe für wiederkehrende Aufgaben benötigen
- Abhängigkeiten von externen Dienstleistern im Betrieb reduzieren möchten

Hinweis: Nicht Bestandteil sind der laufende Betrieb, Supportleistungen oder die kontinuierliche Aktualisierung der Dokumentation nach der Übergabe. Die Leistung beschränkt sich auf die einmalige Einweisung sowie die Erstellung eines Betriebshandbuchs im vereinbarten Umfang.